

# Teléfono Subsidiado y Conectividad a Internet

El bienestar y seguridad de los niños, familias y el personal es la prioridad del Departamento de Niños y Familias, ya que COVID-19 impacta profundamente en el Commonwealth. En la mayoría de los casos, el Departamento utiliza las conferencias telefónicas y de video siempre que sea posible para mantener a las familias conectadas entre sí y con el Departamento. Muchas familias han expresado su preocupación por el acceso limitado a teléfonos e Internet durante este momento difícil e incierto.

Tanto el apoyo de orientación federal como estatal aumentó los servicios de teléfono e internet gratuitos y de bajo costo durante este tiempo. Para compartir información sobre los servicios disponibles que pueden ayudar a las familias a mantener los servicios de teléfono e internet, lo siguiente pretende ser un recurso.

## Programa Lifeline - Servicio telefónico y de Internet subsidiado

Lifeline es un programa federal que brinda servicios telefónicos gratuitos o de bajo costo a hogares de bajos ingresos. Los suscriptores de Lifeline tienen la opción de aplicar su descuento de beneficios a un teléfono residencial o plan de Internet o un plan de teléfono inalámbrico con Internet, que incluye un teléfono móvil gratuito. Solo hay un descuento del programa Lifeline disponible por hogar, definido como cualquier individuo o grupo de individuos que viven juntos en la misma dirección y comparten ingresos y gastos. Usted puede [verifique su elegibilidad y solicite en línea](#).

**Elegibilidad:** Hay dos formas de calificar para el programa Lifeline: elegibilidad basada en los ingresos (el ingreso familiar es igual o inferior al 135% de las pautas federales de pobreza) o elegibilidad basada en el programa (Medicaid, Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria, Ingresos de Seguridad Suplementarios, Vivienda Pública Federal Asistencia, ciertos programas de asistencia tribal reconocidos federalmente / estatales, y pensión de veterano o beneficio de pensión de sobreviviente).

**Inscribirse en Lifeline:** Para inscribirse, solicite en línea o por teléfono con un proveedor de servicios Lifeline. En Massachusetts hay tres proveedores de servicios móviles: [Assurance Wireless](#) (asociación con Virgin Mobile), [SafeLink Wireless](#) (asociación con TracFone Wireless), y [StandUp Wireless](#). [Verizon](#) es el proveedor de servicios de telefonía residencial y banda ancha para el estado. Los detalles del plan mensual de los proveedores de servicios de Lifeline se enumeran a continuación. Se proporcionan teléfonos móviles gratuitos con los planes inalámbricos.

También puede llamar a la línea directa del Departamento de Telecomunicaciones y Cable, 800-392-6066, para solicitar asistencia u obtener ayuda con cualquier desafío en el proceso (por ejemplo, verificación de elegibilidad).

Proveedor Del Servicio	Aplicar por Teléfono	Plan Mensual Lifeline	Respuesta de COVID-19
<a href="#">Assurance Wireless</a> (asociación con Virgin Mobile)	1-888-898-4888	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 350 minutos de voz</li> <li>• Textos ilimitados</li> <li>• 3GB data</li> </ul>	Hasta el 15 de Mayo de 2020, todos los clientes de Assurance Wireless Lifeline recibirán: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos de voz ilimitados gratis</li> <li>• Textos ilimitados gratis</li> <li>• 6 GB adicionales (9 GB en total) durante dos meses</li> </ul>
<a href="#">SafeLink Wireless</a> (asociación con TracFone Wireless)	1-800-723-3546	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 350 minutos de voz</li> <li>• Textos ilimitados</li> <li>• 3GB data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se agregaron 5 GB de datos adicionales tanto para el ciclo actual como para el ciclo de abril (8 GB en total)</li> </ul>
<a href="#">StandUp Wireless</a>	1-800-544-4441	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 300 minutos de voz</li> <li>• Textos ilimitados</li> <li>• 3GB data</li> </ul>	Hasta el 20 de mayo de 2020, todos los clientes nuevos y actuales de StandUp Wireless Lifeline recibirán: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutos de voz ilimitados gratis</li> <li>• Textos ilimitados gratis</li> <li>• 5 GB adicionales (8 GB en total)</li> </ul>
<a href="#">Verizon</a> (Servicio de internet fijo o de banda ancha solamente)	1-800-837-4966	<p>Teléfono de casa: - Minutos ilimitados, incluyendo larga distancia. * necesita tener teléfono fijo</p> <p>Internet en casa: -Fios servicio de internet a una velocidad de 18 megabits por segundo o más -250GB datos mensuales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exención de cargos de cobertura y recargos</li> <li>• Dos meses exonerados de los cargos por servicio de Internet y voz para los clientes actuales de Lifeline</li> </ul>

## Respuesta de COVID-19 de proveedores de servicios telefónicos y de banda ancha

En respuesta a COVID-19, la mayoría de los proveedores de servicios de banda ancha y telefonía brindan a los clientes minutos y datos ilimitados o adicionales hasta el 13 de Mayo de 2020 a través del gobierno federal. [Keep Americans Connected](#) iniciativa (ver Apéndice para obtener información específica para cada proveedor de servicios). La mayoría de los proveedores de banda ancha y servicios de telefonía en el país han firmado para comprometerse con el siguiente:

(1) no terminar el servicio a clientes residenciales o de pequeñas empresas debido a su incapacidad para pagar sus facturas debido a las interrupciones causadas por la pandemia de coronavirus;

(2) renunciar a cualquier cargo por retraso de cualquier negocio residencial o de un pequeño negocio los clientes incurrirán debido a sus circunstancias económicas relacionadas con la pandemia de coronavirus y

(3) abrir sus puntos de acceso wifi al público

Apéndice: información específica del proveedor de servicios

Service Provider	COVID-19 Response Offers active through May 13, 2020 unless otherwise noted
<a href="#">AT&amp;T</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se le cobrará cuota extra y no se le cortará su servicio</li> <li>• Puntos de acceso Wi-Fi públicos abiertos para todos</li> <li>• Renunciar a los cargos por excedentes del plan inalámbrico nacional para datos, voz y texto</li> <li>• Datos de Internet ilimitados para clientes domésticos de Internet. Dos meses de acceso gratuito a Internet a través del <a href="#">Access from AT&amp;T</a> servicio para nuevos clientes que tienen al menos un miembro del hogar que participa en el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP), el Programa Nacional de Almuerzos Escolares o Head Start.</li> </ul>
<a href="#">Comcast/Xfinity</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos meses de acceso gratuito a internet a través de <a href="#">Internet Essentials</a> servicio a nuevos clientes que son elegibles. No se requiere verificación de crédito, tarifa de envío o contrato a plazo para el servicio.</li> <li>• Exención de tarifas por pagos atrasados y no finalización del servicio</li> <li>• Puntos de acceso <a href="#">Wi-Fi</a> públicos abiertos para todos</li> <li>• Aumento de la velocidad de 15/2 Mbps a 25/3 Mbps para clientes de Internet nuevos y existentes</li> <li>• Datos ilimitados para clientes domésticos de internet</li> </ul>
<a href="#">Spectrum Mobile - Charter Communications</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se le cobrará cuota extra y no se le cortará su servicio</li> <li>• Puntos de acceso Wi-Fi públicos abiertos para todos</li> <li>• <a href="#">Free Spectrum broadband and Wi-Fi</a> a hogares con niños en los grados K-12 y estudiantes universitarios. Para obtener el acuerdo, ya no puede tener el servicio de banda ancha Spectrum en ningún nivel de hasta 100 Mbps.</li> <li>• Exención de tarifas de instalación</li> </ul>
<a href="#">Sprint</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se le cobrará cuota extra y no se le cortará su servicio</li> <li>• Tarifas de llamadas internacionales gratuitas a países definidos por el Centro para el Control de Enfermedades como <a href="#">Nivel 3</a></li> <li>• Los clientes sin planes ilimitados obtendrán 60 días de datos ilimitados (un mínimo de dos ciclos de facturación) gratis</li> <li>• 20 GB adicionales de datos de punto de acceso móvil para clientes con dispositivos con capacidad de punto de acceso</li> <li>• Envío gratuito al día siguiente para todos los pedidos en <a href="#">sprint.com</a></li> </ul>

<p><a href="#">T-Mobile</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exención de tarifas por pagos atrasados y no finalización del servicio</li> <li>• Todos los clientes de T-Mobile a partir del 13 de marzo de 2020 que tengan planes con datos tendrán automáticamente datos ilimitados de teléfonos inteligentes (excluido el roaming)</li> <li>• 5 GB adicionales de datos gratuitos por mes para los socios de Lifeline</li> <li>• Una capacidad de red ampliada impulsada por 600 MHz de espectro (capacidad de frecuencia) durante los próximos 60 días.</li> <li>• Más acceso de roaming para clientes de Sprint en la red de T-Mobile</li> <li>• Un punto de acceso adicional de 20 GB para todos los clientes de T-Mobile y Metro by T-Mobile</li> </ul>
<p><a href="#">Verizon</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se le cobrara cuota extra y no se le cortara su servicio</li> <li>• Exención de tarifas de activación y actualización cuando se compra a través de canales específicos (consulte el sitio web para obtener más información)</li> <li>• Tarifas de llamadas internacionales gratuitas a países definidos por el Centro para el Control de Enfermedades como <a href="#">Nivel 3</a></li> <li>• 15 GB adicionales de datos de punto de acceso móvil para usar entre el 03/25/2020 y el 04/30/2020. Para ser elegible, debe estar en un pospago elegible (ilimitado o compartido), Jetpack o planes prepagos.</li> <li>• Dos meses de exención de los cargos por servicio de Internet y voz para los clientes actuales de Lifeline</li> </ul>

Nota: Este programa está regulado por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) y administrado por Universal Service Administrative Company, una organización independiente sin fines de lucro. Lifeline está financiado por el Fondo de Servicio Universal (USF). La ley federal exige que las compañías de telecomunicaciones contribuyan con el 25% de sus ingresos al USF, que a su vez paga Lifeline. En Massachusetts, los proveedores de Lifeline están certificados por el [Department of Telecommunications and Cable \(DTC\)](#) dentro de la Oficina de Asuntos del Consumidor y Regulación Comercial (OCABR), que forma parte de la Oficina Ejecutiva de Vivienda y Desarrollo Económico.