

Telefone Subsidiado e Conexão de Internet

A saúde e a segurança de crianças, famílias e funcionários são da mais alta prioridade para o Departamento de Crianças e Famílias, uma vez que o COVID-19 afeta profundamente a Comunidade. Na maioria dos casos, o Departamento está usando telefone e videoconferência, sempre que possível, para manter as famílias conectadas entre si e com o Departamento. Muitas famílias manifestaram preocupação com o acesso limitado por telefone e internet durante esse período difícil e incerto.

Os Suportes de orientação, federal e estadual, aumentaram os serviços telefônicos e de internet gratuitos e de baixo custo durante esse período. Para compartilhar informações sobre os serviços disponíveis que podem ajudar as famílias a manter os serviços de telefone e internet, e o seguinte pretende ser um recurso.

Programa Lifeline – Telefone Subsidiado e Serviço de Internet

Lifeline é um programa federal que fornece serviços telefônicos de custo zero ou baixo custo para famílias de baixa renda. Os assinantes do Lifeline têm a opção de aplicar seu desconto de benefício ao telefone residencial ou plano de internet ou a um plano de telefone sem fio com internet, que inclui um telefone celular gratuito. Para o programa Lifeline, apenas um desconto por família está disponível, definido como qualquer indivíduo ou grupo de pessoas que moram juntos no mesmo endereço e compartilham receitas e despesas. Você pode [checar sua elegibilidade e aplicar online](#).

Eligibilidade: Existem duas maneiras de se qualificar para o programa Lifeline: elegibilidade com base na renda (a renda familiar é igual ou inferior a 135% das diretrizes federais de pobreza) ou elegibilidade com base em programas (Medicaid, Programa de Assistência Nutricional Suplementar, Renda Suplementar à Segurança, Assistência Pública Federal a Moradia, Certos Programas Federalmente Reconhecidos/Programas de Assistência Tribal Estaduais, Benefícios de Pensão para Veteranos ou de Sobrevivente).

Inscrição no Lifeline: Para se inscrever, faça-o on-line ou por telefone com um provedor de serviços da Lifeline. Em Massachusetts, existem três provedores de serviços móveis: [Assurance Wireless](#) (parceiro da Virgin Mobile), [SafeLink Wireless](#) (parceiro da TracFone Wireless), e [StandUp Wireless](#). [Verizon](#) é o telefone residencial e o provedor de serviços de banda larga do estado. Os detalhes do plano mensal dos prestadores de serviços do Lifeline estão listados abaixo. Os celulares gratuitos são fornecidos com os planos sem fio.

Você também pode ligar para a linha direta do Departamento de Telecomunicações e Cabo, 800-392-6066, para obter assistência na aplicação ou obter suporte para quaisquer desafios no processo (por exemplo, verificação de elegibilidade).

Provedor de Serviço	Aplicação por telefone	Lifeline Plano Mensal	Resposta COVID-19
Assurance Wireless (parceiro da Virgin Mobile)	1-888-898-4888	<ul style="list-style-type: none"> • 350 minutos de voz • Textos ilimitados • 3GB dados móveis 	Até 15 de maio de 2020, todos os clientes da Assurance Wireless Lifeline receberão: <ul style="list-style-type: none"> • Minutos de voz ilimitados gratuitos • textos ilimitados grátis • 6 GB adicionais (total de 9 GB) por dois meses
SafeLink Wireless (parceiro da TracFone Wireless)	1-800-723-3546	<ul style="list-style-type: none"> • 350 minutos de voz • Textos ilimitados • 3GB dados móveis 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 GB de dados adicionais adicionados para o ciclo atual e o ciclo de abril (total de 8 GB)
StandUp Wireless	1-800-544-4441	<ul style="list-style-type: none"> • 300 minutos de voz • Textos ilimitados • 3GB dados móveis 	Até 20 de maio de 2020, todos os clientes novos e atuais do StandUp Wireless Lifeline receberão: <ul style="list-style-type: none"> • Minutos de voz ilimitados gratuitos • textos ilimitados grátis • 5 GB adicionais (total de 8 GB)
Verizon (somente linha residencial e serviços de internet banda larga)	1-800-837-4966	<p>Telefone residencial: -Minutos ilimitados, incluindo longa distância * precisa ter telefone fixo</p> <p>Internet em casa: -Serviço de internet Fios a uma velocidade de 18 megabits por segundo ou mais -250GB de dados mensais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Isenção de cobranças e taxas atrasadas • Isenção de dois meses de cobrança de serviços de internet e voz para clientes atuais da Lifeline

Resposta de Provedores de Serviços de Banda Larga e Telefone ao COVID-19

Em resposta ao COVID-19, a maioria dos provedores de serviços de banda larga e telefone está fornecendo aos clientes minutos e dados ilimitados ou adicionais até 13 de maio de 2020 através da iniciativa do do governo federal [Keep Americans Connected](#) (veja Apêndice para serviços específicos de cada provedor). A maioria dos provedores de serviços de banda larga e telefone do país assinou um compromisso com os seguintes:

- (1) não encerrar o serviço a clientes residenciais ou de pequenas empresas devido à sua incapacidade de pagar suas contas devido às interrupções causadas pela pandemia de coronavírus;
- (2) renunciar a quaisquer taxas atrasadas que quaisquer clientes residenciais ou de pequenas empresas incorrerem devido às suas circunstâncias econômicas relacionadas à pandemia de coronavírus; e
- (3) abrir seus pontos de acesso Wi-Fi ao público

Apêndice: Informações específicas do provedor de serviços

Provedor de Serviço	Resposta COVID-19 Ofertas ativas até 13 de maio de 2020, salvo indicação em contrário
AT&T	<ul style="list-style-type: none"> • Isenção de taxas por pagamentos em atraso e não encerramento do serviço • Pontos de acesso Wi-Fi públicos abertos para todos • Isenção de cobranças excedentes no plano sem fio doméstico por dados, voz e texto • Dados ilimitados da Internet para clientes domésticos da Internet • Dois meses de acesso gratuito à Internet através do serviço Access from AT&T para novos clientes que tenham pelo menos um membro da família participando do Programa de Assistência Nutricional Suplementar (SNAP), Programa Nacional de Merenda Escolar ou Head Start.
Comcast/Xfinity	<ul style="list-style-type: none"> • Dois meses de acesso gratuito à Internet através do serviço Internet Essentials a novos clientes qualificados. Nenhuma verificação de crédito, taxa de remessa ou contrato a termo são necessários para o serviço. • Isenção de taxas por pagamentos em atraso e não encerramento do serviço • Wi-Fi hotspots públicos abertos para todos • Aumentar a velocidade de 15/2 Mbps para 25/3 Mbps para clientes de Internet novos e existentes • Dados ilimitados para clientes de internet em casa
Spectrum Mobile - Charter Communications	<ul style="list-style-type: none"> • Isenção de taxas por pagamentos em atraso e não encerramento do serviço • Wi-Fi hotspots públicos abertos para todos • Banda larga gratuita do Spectrum e Wi-Fi para famílias com crianças do ensino fundamental e médio e estudantes universitários. Para conseguir o acordo, você já não pode ter o serviço de banda larga Spectrum em qualquer nível de até 100 Mbps. • Isenção de taxas de instalação
Sprint	<ul style="list-style-type: none"> • Isenção de taxas por pagamentos em atraso e não encerramento do serviço

	<ul style="list-style-type: none"> • Tarifas gratuitas de ligações internacionais para países definidos pelo Center for Disease Control como Level 3 • Clientes sem planos ilimitados receberão 60 dias de dados ilimitados (no mínimo dois ciclos de faturamento) gratuitamente • 20 GB extras de dados de ponto de acesso móvel para clientes com dispositivos compatíveis com ponto de acesso • Envio gratuito no dia seguinte para todos os pedidos em sprint.com
T-Mobile	<ul style="list-style-type: none"> • Isenção de taxas por pagamentos em atraso e não encerramento do serviço • Todos os clientes da T-Mobile em 13 de março de 2020 que possuem planos com dados terão automaticamente dados ilimitados de smartphones (excluindo roaming) • 5 GB adicionais de dados gratuitos por mês para parceiros da Lifeline • Uma capacidade de rede expandida aumentada em 600 MHz de espectro (capacidade de frequência) pelos próximos 60 dias • Mais acesso de roaming para clientes da Sprint na rede da T-Mobile • Um hotspot adicional de 20 GB para todos os clientes da T-Mobile e Metro dos clientes da T-Mobile
Verizon	<ul style="list-style-type: none"> • Isenção de taxas por pagamentos em atraso e não encerramento do serviço • Isenção de taxas de ativação e atualização quando adquiridas através dos canais específicos (consulte o site para obter mais informações) • Tarifas gratuitas de ligações internacionais para países definidos pelo Center for Disease Control como Level 3 • 15 GB extras de dados de ponto de acesso móvel a serem usados entre 25/03/2020 e 30/04/2020. Para ser elegível, você deve estar em um plano pós-pago (ilimitado ou compartilhado), Jetpack ou pré-pago qualificado. • Dois meses de isenção de tarifas de serviços de Internet e voz para clientes atuais da Lifeline

Nota: Este programa é regulamentado pela Federal Communications Commission (FCC) e administrado pela Universal Service Administrative Company, uma organização independente sem fins lucrativos. Lifeline é financiada pelo Universal Service Fund (USF). A lei federal exige que as empresas de telecomunicações contribuam com 25% de sua receita para a USF, que, por sua vez, paga pela Lifeline. Em Massachusetts, os provedores da Lifeline são certificados pelo [Department of Telecommunications and Cable \(DTC\)](#) dentro do Escritório de Assuntos do Consumidor e Regulamento de Empresas (OCABR), que faz parte do Escritório Executivo de Habitação e Desenvolvimento Econômico.