

الإتصال الهاتفي والإنترنت المدعوم

تعتبر صحة وسلامة الأطفال والأسر والموظفين من الأولويات القصوى لإدارة الأطفال والعائلات بحيث أن وباء COVID-19 يؤثر بشدة على الكومنولث. في معظم الحالات، تستخدم الإدارة المكالمات الهاتفية والاجتماعات الفيديو عبر الإنترنت، وكلما تطلب الأمر ذلك لإبقاء العائلات على إتصال مع بعضها البعض ومع الإدارة. وقد أعرب العديد من العائلات عن قلقهم بشأن محدودية الوصول إلى الهاتف والإنترنت خلال هذه الفترة الصعبة وغير المؤكدة .

كل من القيادة الفيدرالية والولاية تدعم الزيادة في خدمات الهاتف والإنترنت المجانية ومنخفضة التكلفة خلال هذه الفترة. لتبادل المعلومات حول الخدمات المتاحة التي يمكن أن تساعد العائلات على الحفاظ بخدمات الهاتف والإنترنت، فما يلي كرس ليكون مورداً.

Lifeline program (برنامج حبل النجاة) - خدمات الهاتف والإنترنت المدعومة

Lifeline هو برنامج فيدرالي يوفر خدمة الهاتف بدون تكلفة أو منخفضة التكلفة للعائلات ذات الدخل المنخفض. لمشتركي Lifeline لهم الاختيار لتطبيق التخفيض سواء على هاتف البيت أو خدمة الإنترنت، أو الهاتف النقال مع الإنترنت، بما فيه هاتف نقال مجاني. ويتم تخفيض واحد فقط للعائلة الواحدة، ويتم تعريف ذلك على أنه أي فرد أو مجموعة من الأفراد الذين يعيشون معاً في نفس العنوان ويتشاركون الدخل والنفقات. يمكنكم التحقق من أهليتكم وتقديم بطلب عبر الإنترنت.

الأهلية: هناك طريقتان للتأهل لبرنامج Lifeline. الأهلية القائمة على الدخل (دخل الأسرة عند أو أقل من 135% من الحد المقرر للفقر حسب القواعد الإرشادية الفيدرالية) أو الأهلية القائمة على برنامج Medicaid (المساعدة الطبية للفقراء)، برنامج مساعدة التغذية التكميلية، دخل الضمان التكميلي، المساعدة الفيدرالية في الإسكان العام، وبعض برامج المساعدة القبلية المعترف بها من قبل الدولة والولاية، ومعاش تقاعد قدامى المحاربين أو معاش الناجين من الكوارث.

التسجيل في Lifeline: للتسجيل، عليكم تقديم طلب عبر الإنترنت أو عبر الهاتف مع مقدمي خدمة Lifeline. يوجد في ولاية ماساتشوستس ثلاثة مزودي لخدمات الهاتف المحمول [Assurance Wireless](#): شراكة مع Virgin Mobile و [SafeLink Wireless](#): شراكة مع TracFone Wireless و [StandUp Wireless Verizon](#) هو خدمة الهاتف المنزلي وموفر خدمة خدمة الإنترنت على نطاق الولاية. إن تفاصيل الخطة الشهرية لمقدمي خدمة Lifeline مدرجة أدناه. ويتم توفير هواتف محمولة مجانية مع خطط الخدمات اللاسلكية.

يمكنكم أيضاً الإتصال بخط الإستعجال الخاص بإدارة الإتصالات السلكية واللاسلكية وخدمة التلفاز، على الرقم 800-392-6066 للمساعدة في تقديم الطلب أو للحصول على الدعم مع أي تحديات أو صعوبات أثناء هذه الإجراءات (على سبيل المثال، التحقق من الأهلية) .

مقدمي الخدمة	تقديم الطلب عبر الهاتف	الخطة الشهرية لـ Lifeline	مواجهة COVID-19
Assurance Wireless شراكة مع Virgin Mobile	1-888-898-888	<ul style="list-style-type: none"> • 350 دقيقة صوتية • نصوص غير محدودة • 3 جيجابايت بيانات 	<ul style="list-style-type: none"> • إلى غاية 15 مايو 2020، سيحصل جميع عملاء Assurance Wireless على Lifeline على: • دقائق صوتية مجانية غير محدودة • نصوص مجانية غير محدودة • 6 جيجابايت إضافية (إجمالي 9 جيجابايت) لمدة شهرين
SafeLink Wireless شراكة مع TracFone (Wireless)	1-800-23-3546	<ul style="list-style-type: none"> • 350 دقيقة صوتية • نصوص غير محدودة • 3 جيجابايت بيانات 	<ul style="list-style-type: none"> • تمت إضافة 5 غيغابايت إضافية من البيانات للدورة الحالية ودورة أبريل (إجمالي 8 غيغابايت)
StandUp Wireless	1-800-544-4441	<ul style="list-style-type: none"> • 300 دقيقة صوتية • نصوص غير محدودة • 3 جيجابايت بيانات 	<ul style="list-style-type: none"> • إلى غاية 20 مايو 2020 ، سيحصل جميع عملاء لايف ستاند و ايرلس لايف لايف اللاسلكية الجدد والحاليين على: • دقائق صوتية مجانية غير محدودة • نصوص مجانية غير محدودة • 5 جيجابايت إضافية (إجمالي 8 جيجابايت)
Verizon (خدمة الإنترنت الأرضية أو إنترنت النطاق العريض فقط)	1-800-837-4966	<p>هاتف البيت:</p> <ul style="list-style-type: none"> - دقائق غير محدودة، بما في ذلك مكالمات المسافات البعيدة *بحاجة إلى هاتف أرضي <p>الإنترنت المنزلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - خدمة الإنترنت Fios بسرعة 18 ميجابت في الثانية أو أعلى - 250 جيجابايت بيانات شهريا 	<ul style="list-style-type: none"> • التنازل عن رسوم التغطية والرسوم التأخر عن الدفع • تنازل شهرين عن رسوم الإنترنت والخدمات الصوتية لعملاء Lifeline الحاليين

مواجهة وباء COVID-19 من مقدمي خدمات الإنترنت والهاتف

ولمواجهة وباء COVID-19، معظم مقدمي خدمة الإنترنت والاتصالات وخدمة الهاتف يوفرون للعملاء دقائق والبيانات غير محدود أو إضافية إلى غاية 13 مايو 2020 من خلال مبادرة الدولة [إبقاء الأمريكيين على اتصال](#) (تتحصوا الملحق للحصول على تفاصيل لكل مزود الخدمة). معظم مقدمي الإنترنت والاتصالات وخدمة الهاتف في البلد وقعوا على الإلتزام بما يلي:

- (1) عدم إنهاء الخدمة لأي عملاء سواء الخاصة بالبيوت أو بالشركات الصغيرة بسبب عدم قدرتهم على دفع فواتيرهم لسبب هذه الاضطرابات الناجمة عن وباء فيروس كورونا؛
- (2) التنازل عن أي رسوم الدفع المتأخر لأي عملاء سواء الخاصة بالبيوت أو بالشركات الصغيرة بسبب ظروفهم الاقتصادية المتعلقة بجائحة فيروس كورونا؛ و
- (3) فتح نقاط الإتصال Wi-Fi للجمهور

ملحق: معلومات محددة لمقدمي الخدمة

مقدم الخدمة	مواجهة COVID-19 العروض صالحة إلى غاية 13 مايو 2020 ما لم يذكر خلاف ذلك
AT&T	<ul style="list-style-type: none"> التنازل عن رسوم الدفع المتأخر وعدم إنهاء الخدمة نقاط الإتصال Wi-Fi العامة مفتوحة للجميع التنازل عن الرسوم الزائدة للخطة اللاسلكية المحلية للبيانات والصوت والنصوص بيانات إنترنت غير محدودة لعملاء الإنترنت المنزلي شهرين من الإستخدام المجاني للإنترنت من خلال الوصول من خدمة AT&T للعملاء الجدد الذين لديهم على الأقل فرد واحد من الأسرة مشارك في برنامج المساعدة الغذائية التكميلية (SNAP) أو برنامج الوجبات الغذائية المدرسية برنامج Head Start
Comcast / Xfinity	<ul style="list-style-type: none"> شهرين من الإستخدام المجاني للإنترنت من خلال خدمة أساسيات الإنترنت للعملاء الجدد المؤهلين. لا يلزم التحقق من الائتمان أو رسوم الشحن أو عقد المدة للخدمة. التنازل عن رسوم التأخير وعدم إنهاء الخدمة نقاط الإتصال Wi-Fi العامة مفتوحة للجميع زيادة السرعة من 15/2 ميغابت في الثانية إلى 25/3 ميغابايت في الثانية لعملاء الإنترنت الجدد والحاليين بيانات غير محدودة لعملاء الإنترنت المنزلي
Spectrum Mobile - Charter Communications	<ul style="list-style-type: none"> التنازل عن رسوم الدفع المتأخر وعدم إنهاء الخدمة نقاط الإتصال Wi-Fi العامة مفتوحة للجميع الإنترنت النطاق العريض المجاني و Wi-Fi للأسر التي لديها أطفال في الصفوف K-12 وطلاب الجامعات. للحصول على الصفقة، لا يمكنكم بالفعل الحصول على خدمة النطاق العريض Spectrum على أي مستوى يصل إلى 100 ميغابايت في الثانية. التنازل عن رسوم التركيب
Sprint	<ul style="list-style-type: none"> التنازل عن رسوم الدفع المتأخر وعدم إنهاء الخدمة أسعار المكالمات الدولية المجانية للدول التي حددها مركز السيطرة على الأمراض على أنها المستوى 3 سيحصل العملاء الذين ليس لديهم خطط غير محدودة على 60 يومًا من البيانات غير المحدودة (بحد أدنى لدورتين للفواتير) مجانًا

<ul style="list-style-type: none"> • 20 جيجابايت إضافية من بيانات نقاط الاتصال المحمولة للعملاء الذين لديهم أجهزة قادرة على تشغيل النقاط الساخنة • شحن مجاني في اليوم التالي لجميع الطلبات على sprint.com 	
<ul style="list-style-type: none"> • التنازل عن رسوم الدفع المتأخر وعدم إنهاء الخدمة • جميع عملاء T-Mobile اعتبارًا من 13 مارس 2020 الذين لديهم حسابات بخطة بيانات سيكون لديهم تلقائيًا بيانات غير محدودة للهواتف الذكية (باستثناء التجوال) • 5 جيجابايت إضافية من البيانات المجانية شهريًا لشركاء Lifeline • سعة شبكة موسعة مدعومة بـ 600 ميجاهرتز من الطيف (سعة التردد) لأيام الـ 60 القادمة • الحصول على قسط أكبر للتجوال لعملاء Sprint على شبكة T-Mobile • نقطة اتصال إضافية سعة 20 جيجابايت لجميع عملاء T-Mobile و Metro بواسطة عملاء T-Mobile 	T-Mobile
<ul style="list-style-type: none"> • التنازل عن رسوم الدفع المتأخر وعدم إنهاء الخدمة • التنازل عن رسوم التنشيط والتحديث عند الشراء من خلال قنوات محددة (زيارة الموقع للمزيد من المعلومات) • أسعار المكالمات الدولية مجانية للدول التي حددها مركز السيطرة على الأمراض CDC على أنها في المستوى 3 • 15 جيجابايت إضافية من البيانات نقاط الإتصال المتنقلة لاستخدامها ما بين 25 مارس 2020 و 30 أبريل 2020 لتكون مؤهلاً. يجب أن تكون مشتركًا في خطط مؤقتة الدفع (غير محدودة أو مشتركة) أو Jetpack أو خطط مدفوعة مسبقًا. • شهرين من التنازل عن رسوم الإنترنت والخدمات الصوتية لعملاء Lifeline الحاليين 	Verizon

ملاحظة : يتم تنظيم هذا البرنامج من قبل لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وتديره شركة الخدمات الإدارية الشاملة، وهي منظمة غير ربحية مستقلة. يتم تمويل Lifeline من قبل صندوق الخدمة الشاملة (USF). يتطلب القانون الفيدرالي من شركات الاتصالات المساهمة بنسبة 25% من إيراداتها في USF، والتي بدورها تدفع لشركة ليفلاين في ماساتشوستس، يتم اعتماد موفري من قبل وزارة الاتصالات والخدمات التلفاز (DTC) في مكتب شؤون المستهلكين وقوانين الأعمال (OCABR)، وهو جزء من المكتب التنفيذي للإسكان والتنمية الاقتصادية.